

La Direzione della STS S.p.A., in considerazione della richiesta del mercato di standard qualitativi consolidati e convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della Qualità, ha attivato, a partire dall'esercizio 2001, il proprio sistema di gestione della qualità. Ritenendo la Qualità come un elemento fondamentale di soddisfazione del Cliente e di crescita dell'Azienda, ha elaborato tale sistema -conformemente ai requisiti espressi dalla norma UNI EN ISO 9001- per l'erogazione di tutti i Servizi di Ingegneria Civile e di gestione del Processo edilizio.

Nel secondo semestre del 2003 il Sistema Qualità aziendale è stato adeguato alle Norma UNI EN ISO 9001:2000.

Gli obiettivi che la Direzione di STS intende perseguire tramite il proprio Sistema Qualità sono i seguenti:

1) PERSEGUIRE LA PIENA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI SIA PUBBLICI CHE PRIVATI


- a) Supportando il Committente nella definizione delle esigenze e dei requisiti posti alla base di ogni progetto;
- b) Realizzando in ogni Commessa la massima integrazione e collaborazione con le strutture tecniche e di governo della Committenza e, qualora presenti, con le strutture rappresentanti l'utenza finale;
- c) Garantendo il pieno rispetto di leggi, regolamenti e prescrizioni contrattuali;
- d) Dando evidenza al Cliente del raggiungimento della qualità contrattualmente definita;
- e) Raccogliendo, dalla Committenza e dalle sue strutture interagenti con STS, i giudizi di ritorno (feed-back) sui servizi erogati;

2) ACCRESCERE LA PROFESSIONALITÀ COMPLESSIVA DELL'AZIENDA

- a) Motivando tutti i dipendenti ed i collaboratori stabili, sensibilizzandoli all'esigenza di erogare servizi di elevata qualità, attraverso la piena partecipazione alle attività di miglioramento dei servizi prestati;
- b) Introducendo sistemi di incentivazione in grado di premiare la professionalizzazione ed il raggiungimento di obiettivi di qualità;
- c) Sistematizzando la raccolta e la elaborazione dei feed-back sui servizi erogati, per evidenziarne e correggerne eventuali carenze;
- d) Rendendo interamente disponibile a dipendenti e collaboratori stabili il know-how di STS nella produzione di servizi di ingegneria e coinvolgendoli nell'attività di consolidamento delle nuove esperienze maturate;
- e) Definendo piani di formazione specifica, visite collettive sui cantieri e promuovendo la partecipazione a Convegni/Seminari di aggiornamento;

3) PERSEGUIRE LA MASSIMA EFFICIENZA NELLA PRODUZIONE DEI SERVIZI

- a) Approfondendo la pianificazione temporale ed economico-finanziaria delle Commesse, attraverso il coinvolgimento di tutti gli attori del processo e la loro responsabilizzazione sui risultati di propria competenza;
- b) Migliorando sistematicamente la qualità dei processi aziendali;

	POLITICA PER LA QUALITA'	DV 01.03
		<i>Rev. 2</i> <i>Pagina 2 di 2</i>

- c) Intervenendo con modalità pianificate e sistematiche sulle diverse componenti aziendali (risorse umane, processi di lavoro, strumenti) per indirizzarne i comportamenti al raggiungimento degli obiettivi di qualità definiti;
- d) Realizzando la massima integrazione fra le risorse interne ed i collaboratori, professionisti e consulenti specialistici esterni coinvolti nella realizzazione di ogni servizio;
- e) Facendo conoscere ed applicare il Sistema Qualità di STS ai collaboratori esterni, quando non in possesso di un proprio Sistema di Qualità;
- f) Riducendo sistematicamente i costi della “non qualità”;

4) MIGLIORARE IL POSIZIONAMENTO DELL’AZIENDA NEL MERCATO DEI SERVIZI DI INGEGNERIA

- a) Estendendo a tutte le Sedi operative la possibilità di offrire tutti i Servizi di Ingegneria consolidati in azienda;
- b) Promuovendo rapporti di collaborazione interaziendali con società di ingegneria e studi professionali dotati di competenze specialistiche e di conoscenze professionali utili allo sviluppo della società;
- c) Perseguendo lo sviluppo di processi e metodi innovativi in campo di applicazione dei Servizi di Ingegneria tradizionali e promuovendo l’ampliamento delle tipologie di Servizi erogati;
- d) Sviluppando adeguate strategie di penetrazione nei mercati dell’ingegneria nei Paesi aderenti alla comunità europea.

Il Presidente

Prof. Arch. Eugenio Arbizzani